

インストールのトラブルシューティング

既知の問題点

- Android S10では、Bluetoothコードの問題により、Purple SEの検出で問題が発生する可能性があります。
- SAMSUNG Galaxy Z Fold 4には Bluetoothの問題があり、インストール中に接続が不安定になる可能性があります。

クイックチェックリスト

- 最新のFirewallaアプリがインストールされていることを確認し、**ペアリング中はPurple SEの近くに移動**してください。
- Purple SEをルーターモードでインストールする前に**モデム/ルーターを再起動**します。一部のサービスプロバイダーでは、新しいルーターを使用するときにこれを行うように要求する場合があります。
- イーサネットケーブルが**WANポート**にしっかりと差し込まれており、WANポートのリンクライトが点灯していることを確認してください。
- ペアリング中にスマートフォンがインターネットにアクセスできることを確認**してください。
Purple SEがルーターモードであり、スマートフォンがWi-Fi経由でインターネットに接続されている場合は、セルラーモードに切り替えてください。
- 一部のユーザーは、携帯電話で利用できる追加のWi-FiやセルラーデータがないときにPurple SEをセットアップしていると報告しました。

回避策は次のとおりです。

- ルーターのDHCP機能**を以前にオフにしていた場合は、オンにします。
オフのままですと、Purple SEそこから IP アドレスを取得できない可能性があります。
- Purple SEに適切なイーサネット ケーブルを使用していることを確認してください
ギガビット接続がある場合は、「CAT 5E」以上のイーサネット ケーブルが必要です。
- SDカードスロットにSDカードが挿入されていないことを確認**してください。

ステータスの確認

USBポートの横にあるステータスライトを参照して、ボックスのステータスを確認できます。

ステータスライト	ステータス(実行中)
青く点滅	起動中
青で速く点滅	基礎となるアプリ通信
ソリッドブルー	イーサネットケーブルが接続されていません
赤で点滅	ネットワークダウン
赤で点灯	システムエラー

よくあるケース

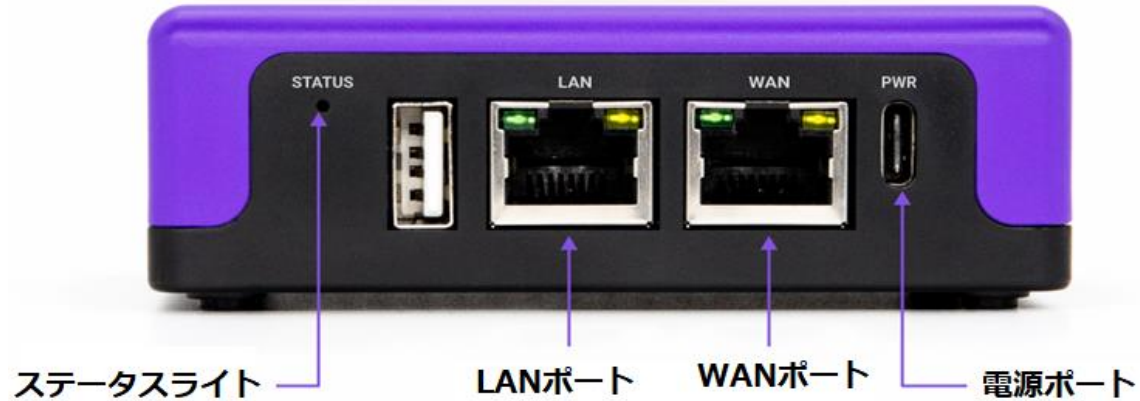
このガイドでは、Firewalla Purple SEのインストール時におけるトラブル事例について以下の4項目を説明します。

1. Purple SEが見つかりません
2. セットアップに失敗しました
3. IPv6アドレスが取得できません
4. Wi-Fiでセットアップできますか(Purple SE)

1. Purple SEが見つかりません

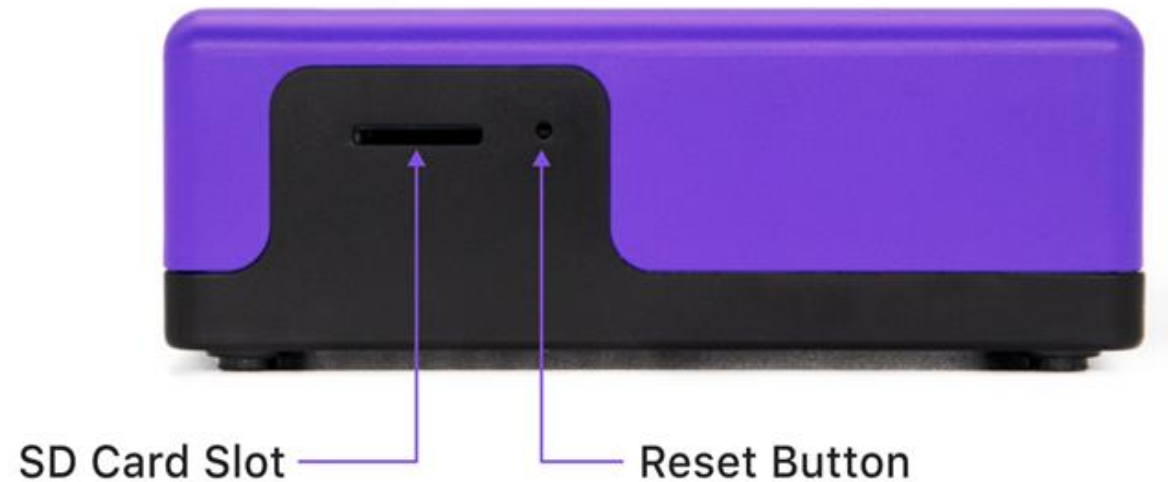
接続を確認してください:

- **Type-C ケーブル**がPurple SEの**PWR**ポートにしっかりと接続されていることを確認してください。
- Purple SEのステータスライトが紫色に点滅しているかどうかを確認します。「はい」の場合は、システムが起動中であることを意味します。しばらくお待ちください。
- 上記が機能しない場合は、Purple SEの電源を入れ直してみてください。



Bluetoothを確認します。

- FirewallaアプリにBluetoothへのアクセス許可があることを確認し、**[設定] > [Firewalla アプリ]**を見つけて、**[FirewallaにBluetoothへのアクセスを許可]**を選択します。
Androidの場合は、Bluetoothに接続するためにFirewalla アプリの位置情報アクセスをオンにする必要がある場合もあります。
- ペーパークリップなどを使用して、**Purple SEのRESETボタンを1秒間押してから**放します。これにより、Purple SEでBluetoothが手動で起動されます。
- 上記が機能しない場合は、Purple SEの電源を入れ直してみてください。



2. セットアップに失敗しました

接続を確認してください

- イーサネットケーブルの両端がしっかりと接続されていることを確認してください。
- WANポートのイーサネットライトが点灯していることを確認します。
- ネットワーク ケーブルの定格が「CAT 5」以上であることを確認してください。また、イーサネットポートに安全に接続されています。

Purple SEをメインルーターとして設定している場合：

一部の ISP では追加のセットアップが必要な場合があります。

- ユーザー名/パスワード: 接続タイプの選択を求められたら、「PPPoE」を選択します。
- MTU/MRU (PPPoE)、サーバー名 (PPPoE)、ベンダー クラス識別子 (DHCP 用) など。対応する接続??タイプの下にある[詳細設定]をタップし、情報を入力します。
- ISPがインターネットにアクセスするためにWebサイトでのログイン/認証を必要とする場合は、このガイドに従ってください。

ISPが登録済みMACアドレスを必要とする場合:

- WANポートのMACアドレスをISPに登録します。
1. セットアップを開始する前に、アプリのメインページで右上のアイコン (アプリ設定) をタップします。
 2. 下にスクロールしてハードウェアのトラブルシューティングを見つけます
 3. 携帯電話のBluetoothがオンになっていることを確認し、Purple SEの近くで作業をしてください。
 4. ボックスをタップします。
 5. Purple SEの底にあるQRコードをスキャンします。
 6. WAN ポートMACをメモします。
 7. インターネットアクセスを取得するためにMACアドレスをISPに登録します。

既存のネットワークに Purple を追加する場合 (シンプル モード/DHCP モード):

- ルーターのLAN ポートがFirewalla Purple のLAN ポートに接続されていることを確認してください。
- 電話機が Firewalla Purpleの接続先と同じWi-Fiネットワークに接続されていることを確認してください。
- ルーター/モデムの管理ポータルにログインし、既存のファイアウォールが Firewalla からの外部接続をブロックしていないことを確認します。
- Lookout、Airwatch、MobileIron などのセキュリティ ソフトウェア や VPNのようなものが携帯電話で実行されているかどうかを再確認してください。それらを一時的にオフにしてください。

3. IPv6アドレスが取得できません

- ネットワークがIPv6をサポートしていて、セットアップ後にPurple SEがIPv6アドレスを取得できない場合は、モデム/ゲートウェイを再起動してください。

4. Wi-Fiでセットアップできますか

- Purple SEは、初期セットアップでのWi-Fi接続の使用をサポートしていません。

工場出荷時のデフォルトにリセット

上記のすべての手順でもトラブルが改善されず、依然として「セットアップに失敗しました」または「ペアリングのタイムアウト」が表示される場合は、Purple SEをを手動でリセットしてください。

[「Firewalla トラブルシューティング 端末のリセット」参照](#)